

# Гарантійний талон

№ \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ 20\_\_ року

Номер і дата замовлення: \_\_\_\_\_

Адреса монтажу меблів / доставки: \_\_\_\_\_

Дата монтажу / доставки: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(ПІБ, підпис продавця)



**УВАГА! Перевіряйте правильність заповнення талону!**

Гарантія дійсна лише при наявності повністю заповненого гарантійного талону (з номером замовлення, датою монтажу, підписом продавця і покупця), печаткою фірми-постачальника.

## *Шановний покупець!*

*Ми пишаємося тим, що Ви обрали саме нас, ТМ «SALITA». Щиро сподіваємось, що меблі нашого виробництва виправдають Ваші сподівання і будуть справно служити Вам протягом довгих років. В свою чергу ми гарантуємо оперативне вирішення і усунення всіх виробничих недоліків, виявлених протягом гарантійного періоду.*

## **ТЕРМІНИ ГАРАНТІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ**

**Гарантія на корпусні меблі:** 18 місяців з дати монтажу/доставки.

**Гарантія на м'які меблі та крісла:** 6 місяців з дати монтажу/доставки.

## **ПОРЯДОК ПРИЙОМУ ПРЕТЕНЗІЙ**

Гарантійне обслуговування меблів здійснюється відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів».

**1.** У разі виникнення гарантійного випадку зателефонуйте **за номером телефону (044) 537-25-25** або зверніться за місцем продажу. Коротко і чітко сформулюйте виявлені проблеми та надішліть фото-, відеоматеріали всіх недоліків **на пошту [service@salita.ua](mailto:service@salita.ua)**

Обов'язково зазначте умови та передісторію, при яких вони були виявлені.

**2.** Протягом 3-х робочих днів відповідальна особа має зареєструвати звернення-рекламацію і надати Вам повну інформацію щодо предмету вашого звернення, варіантів і термінів усунення недоліків.

Усі недоліки мають бути усунені протягом 10 робочих днів з дати реєстрації рекламації, якщо на складі/виробництві наявні необхідні матеріали, комплектуючі і фурнітура.

## УМОВИ ГАРАНТІЇ

### Гарантія не дійсна:

- ✗ при невиконанні вимог інструкції з експлуатації та/або використанні меблів не за призначенням;
- ✗ при самостійному відновленні і/або ремонту меблів Покупцем або третіми особами, які не є представниками фірми-виробника;
- ✗ при самостійній зміні конструкції виробів чи комплектуючих Покупцем або третіми особами, які не є представниками фірми-виробника;
- ✗ якщо меблі пошкоджені в результаті дії домашніх тварин, вогню, агресивних рідин, а також з ознаками недбалої поведінки;
- ✗ якщо присутні дефекти, які були повідомлені або відомі покупцеві до продажу і унаслідок яких покупець отримав індивідуальну знижку, а також ті дефекти, із-за яких на меблі була понижена ціна реалізації;
- ✗ по закінченню строку гарантії, вказаному в гарантійному талоні;
- ✗ при наявності гарантійного талону без відмітки продажу продукції, а саме: печатки фірми-виробника, підпису продавця, № замовлення, підпису покупця.

## КОРОТКА ІНСТРУКЦІЯ З ЕКСПЛУАТАЦІЇ

Загальні вимоги для корпусних меблів: із ДСП, із ПВХ-плівкою (без-/з- ручним патинуванням), із шпоном), а також м'яких меблів, офісних крісел і стільців:

1. **Не використовувати на нерівній поверхні.** При нерівностях поверхні (напр., підлоги) застосовувати спеціальні підкладки під основу меблів, щоб забезпечити рівномірний розподіл навантаження і попередити передчасне зношування меблів;
2. **Використовувати меблі тільки за призначенням.** Не сидіти на меблі та елементи меблів, не призначені для цього. Зокрема, не сидіти і не ставати на мобільні тумби, підлокітники, перегородки, ящики, дверцята і т.п.!
3. **Заборається довготривалий вплив прямого сонячного світла** для запобігання деформації, відшарування або зміни відтінку облицювального покриття, вигорання тканин і інших матеріалів;
4. **Заборається довготривалий контакт меблів з водою.** Надавати перевагу сухому прибиранню меблів. При потраплянні води на їх поверхню необхідно негайно її ліквідувати! Не розмішувати поблизу відкритих природних і штучних водоймищ, фонтанів, а також не допускати, щоб на меблі потрапляли бризки води.
5. Меблі та крісла **зберігати і використовувати в сухих і чистих приміщеннях** при відносній вологості повітря 45-65%, і температурі від +10 до +40°C. Більш низька чи висока температура та/або вологість може привести до деформації деталей, відшарування крайки ДСП-деталей, плівки ПВХ;
6. **Відстань до найближчого джерела тепла і джерел освітлення** має становити не менше 0,5 м, до джерел опалення - не менше 1 м;
7. **Не розмішувати на меблях або поруч з ними гарячі предмети** без теплоізоляції (теплоізоляційних перегородок, підставок і т.п.);
8. Меблі повинні бути захищені від будь-яких механічних пошкоджень та силового впливу (ударів), особливо гострими або важкими предметами;
9. **Уникати дії агресивних хімічних речовин** (кислот, лугів, спиртових розчинників), а також жирів;
10. Не використовувати поруч з джерелами відкритого вогню;
11. Не рекомендується розмішувати меблі поряд з вибухонебезпечними і пожежонебезпечними речовинами;  
- **корпусні (із ДСП, із покриттям ПВХ-плівкою (без-/з- ручним патинуванням), із облицюванням шпоном) та м'які меблі**
12. Корпусні меблі потрібно **перемішувати тільки за жорсткі вертикальні елементи** (боковини, стійові), попередньо звільнивши від речей та багажу;
13. Рекомендується **якомога швидше очищати меблі від забруднення** – при тривалому забрудненні підвищуються ризик утворення розводів і плям.  
Для видалення бруду і жирних плям рекомендується застосовувати засоби по догляду, які призначені саме для того виду меблів, для яких Ви їх використовуєте!
14. **При очищенні меблів забороняється застосування твердих пристосувань** (скребоків, металевих губок і ін.) з робочим покриттям з пластикового або металевого матеріалу, а також агресивних, абразивних матеріалів і миючих засобів на кислотній і лужній основі (**див. п.9**). Протирання здійснювати: тканиною з мікрофібри, поролоновими губками, м'якими щітками.
15. Всередині шаф **важкі предмети необхідно розмішувати рівномірно** по всій площі полиць;

16. Двері, ящики, висувні полки та інші **динамічні елементи меблів потрібно відкривати без надмірних зусиль**, підтримуючи;

17. **У шафах-купе (меблях з розсувними дверцятами) необхідно** (мінімум 1 раз на місяць) пиლოსосити треки, по яким рухаються ролики розсувних дверей (особливо при наявності домашніх тварин);

### **офісні крісла**

18. Офісне крісло повинно використовуватися виключно за призначенням;

19. **Заборонено переміщувати крісло під навантаженням**, ставити на крісло важкі предмети, вага користувача не повинна перевищувати 100 кг;

20. **Не допускайте ударів по кріслу** і будь-яких інших силових навантажень;

21. **Не сидіть на підлоктниках і не створюйте навантаження на них**;

22. **Не сидіти на одному кріслі більш ніж одній людині одночасно**;

23. **Намагайтеся правильно і акуратно користуватися** механізмами;

24. **Не ставте на крісло предмети з гострими кутами і краями**;

25. **Не використовуйте крісло як засіб перевезення** предметів;

26. При доставці крісла **в холодну пору року, приступайте до його експлуатації через добу після знаходження в приміщенні** з кімнатною температурою;

27. **Для догляду за кріслом рекомендується використовувати пиლოსос і / або суху хімчистку**. Використовуйте лише призначені для цього засоби, що не містять розчинники (луги, кислоти, ацетон), бензин і будь-які інші агресивні.

### **Додаткові вимоги для меблів зі шпоном:**

**Для меблів зі шпоном необхідно дотримуватись загальних вимог і вимог для корпусних меблів (див. вище). Крім цього додатково рекомендується:**

1. Необхідно регулярно протирати меблі від пилу та бруду. Часточки пилу, які довго знаходяться на поверхні здатні спресовуватись в тверді часточки, які будуть пошкоджувати поверхню. Рекомендовано використовувати поліролі для меблів для попередження надмірного осідання пилу.
2. Не слід ставити холодні чи гарячі предмети. Конденсат від холоду при потраплянні у шари шпону здатний призвести до його набухання і відлушення. Гарячі предмети можуть залишати на шпоні білі сліди, які неможливо видалити.

*TM SALITA: меблі від виробника для Вас*

*А Ви знали, що кожна людина витрачає, в середньому, 7 років за все своє життя на роботу?*

*Наша мета: щоб ці 7 років Ви провели в затишку і комфорті, наповнені натхненням кожного дня Вашого життя.*

### **МИ ПРОПОНУЄМО:**

#### **✓ Меблі для керівника**

Кабінет - це не тільки зона комфорту керівника, але і образ, який з першого погляду створює імідж фірми. Ми прагнемо підкреслити Вашу індивідуальність, обираючи комфорт і допомагаючи формувати співзвучне духу компанії амплуа.

#### **✓ Меблі для персоналу**

Комфорт кожного працівника - запорука ефективної роботи. Це стверджують психологи, які переконані, що колір та інтер'єр здатні підвищити працездатність всього колективу. А ми готові це підтвердити справою.

#### **✓ Індивідуальні меблі на замовлення (для дому і офісу)**

Ми зробимо все, що в наших силах, щоб втілити в життя будь-яку Вашу фантазію.